Lithium ECAD

Регламент технической поддержки пользователя

ООО Литиум, 2025

При возникновении проблем, связанных с установкой или использованием системы автоматизированного проектирования Lithium ECAD, рекомендуем выполнить следующее:

- зайти на официальном сайте в раздел "Обучение" (https://www.lecad.ru/learn) и попробовать найти сведения о решении данной проблемы;
- зайти на официальном сайте в раздел "Вопросы и ответы" (https://www.lecad.ru/ask) и поискать ответ там;
- задать вопрос на официальном форуме программы (https://forum.lecad.ru);
- задать вопрос в группе программы ВКонтакте (https://vk.com/lithium_group);
- задать вопрос в техподдержку через форму обратной связи на официальном сайте (https://www.lecad.ru/a-q);
- задать вопрос в техподдержку по электронной почте support@lecad.ru.

При обращении в техподдержку подробно опишите проблему: как проявляется, какие действия к ней привели, как пробовали решить. Чем полнее будет информация о проблеме, тем проще будет ее решить.

Также вы можете присылать замечания и предложения по функционалу программы. Конструктивное взаимодействие с пользователями позволяет сделать САПР лучше.